

PERFIL

Soy diseñadora de servicios y estrategias. Mi mayor pasión es trabajar junto a las comunidades en post de empoderar y fomentar su participación. Creo que ser una buena diseñadora estratégica significa ser capaz de pensar sistémicamente y localmente, estrategizando innovadoramente y aplicando empatía en cada etapa del proceso. Valoro trabajar en equipos de diferentes perspectivas y disciplinas.

.....

EDUCACIÓN

The New School, Parsons School of Design, School of Design Strategies

Agosto 2016 – Mayo 2018
MFA Transdisciplinary Design

Pontificia Universidad Católica de Chile

Agosto 2009 – Agosto 2014
B.A. en Diseño

.....

IDIOMAS & HABILIDADES

Inglés (fluido)

Design thinking, investigación cualitativa, diseño comunicacional, diseño de servicios, diseño editorial, prototipo rápido, diseño centrado en humanos, diseño interactivo.

Illustrator, Photoshop, InDesign, Premiere Pro, Keynote, SketchUp, MailChimp, Google Drive.

EXPERIENCIA LABORAL

Directora Ejecutiva y fundadora - Fundación Constitución 2021 - Santiago, Chile (Ad honorem)

Noviembre 2019 - actualmente

- Dirigir, desde la misión, el proyecto en su conjunto usando design thinking.
- Coordinación de colaboración con organizaciones externas.
- Desarrollo de contenido gráfico para redes sociales.

Jefa Unidad Sistema Informático de Comunicaciones - Hospital Félix Bulnes Cerda - Santiago, Chile

Febrero 2020 - Octubre 2020

- Gestión de la plataforma web de información interna del hospital con la Sociedad Concesionaria, desde el diseño de servicios y de información.

Consultora Asociada - Equity at Work, ILR Cornell - Nueva York, NY

Enero 2019 - Junio 2019

- Diseño y facilitación sesiones exploratorias y de trabajo con respecto a la creación del plan estratégico de Equity at Work..
- Análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
- Realización de investigación de escritorio.

Pasantía de Diseño Gráfico y Alcance Interno - Recursos Humanos, ONU Mujeres - Nueva York, NY

Enero 2019 - Junio 2019

- Desarrollo de contenidos de diseño gráfico relacionados con Recursos Humanos.
- Implementación de iniciativas de alcance interno utilizando un enfoque de gestión de proyectos.
- Co-creación del grupo de trabajo de Gestión del Conocimiento y Comunicaciones en el Consejo de la Juventud.

Manager Diseño de Experiencia- Social Movements + Innovation, The New School – Nueva York

Septiembre 2018 – Enero 2019

- Diseñadora jefa de experiencias virtuales y en comunidad.
- Análisis de información cualitativa de los talleres realizados.
- Creación informe final del proceso de levantamiento y análisis de información.

Directora de Proyectos - Colabora Salud – Santiago, Chile

Diciembre 2015 – Agosto 2016

- Gestión y coordinación de la Escuela para Dirigentes Sociales, basada en las metodologías de educación popular y diseño colaborativo.
- Sistematización, análisis y entregables de los datos recogidos para investigación etnográfica.
- Facilitación de talleres para co-diseñar la estrategia de promoción en salud para la creación del Plan Trienal de Salud.

Jefa Señalética y Coordinadora murales, Minga - Hospital Pediátrico Exequiel González Cortés – Santiago, Chile

Septiembre 2014 – Agosto 2016

- Gestión y creación del sistema de señalética para el nuevo hospital.
 - Gestión del proyecto de co-diseño de 17 murales con funcionarios, municipalidades y comunidades.
-

PROYECTOS DESTACADOS

Educación sobre Salud Sexual para Padres Latinxs - Parsons at The New School – Nueva York

Agosto 2017 – Mayo 2018

- Investigación cualitativa de los sistemas involucrados, etnografía con padres y expertos en salud sexual.
- Creación de servicios y herramientas en puntos de intervención en la experiencia de los padres como educadores sexuales.

Diseño de servicio y wayfinding en hospitales públicos - Pontificia Universidad Católica de Chile

Agosto 2013 – Agosto 2014

- Investigación cualitativa y cuantitativa sobre sistemas de navegación y experiencia del servicio.
- Mejora de los puntos de interacción entre el servicio y los usuarios.

HABILIDADES

Competente en las prácticas de diseño de servicios
Experta en gestión de proyectos
Investigadora cualitativo y orientada al diseño
Pensadora orientada al sistema para la innovación social
Competente en diseño comunitario
Facilitadora de experiencias comunitarias

.....

RECONOCIMIENTO

Beca de Magister en el Extranjero Becas Chile CONICYT
Año académico 2016 – 2018

The Dean’s Merit Scholarship The New School
Año académico 2016 – 2018

Starr Summer Travel Research Grants, India China Institute The New School
Mayo 2017 – Agosto 2017

Grupo ganador de Hack Health The New School asociado con Cognizant
Octubre 2016

Poetics of Feminism – Nueva York, NY

Octubre 2018 – actualmente
– Dirigir la práctica de diseño dirigida a jóvenes, quienes participan utilizando enfoques centrados en el humano para resolver problemas sistémicos y especular sobre el futuro del feminismo. Practican el diseño mediante la investigación, el mapeo, la creación de prototipos y el juego de roles.

Kit para Advocar – Taller Salud, Parsons at The New School– New York, NY

Agosto 2016 – Diciembre 2016
- Coordinar y gestionar investigación cualitativa sobre la experiencia de pacientes terminales y el final de la vida en EE. UU. desde la perspectiva de la salud y la economía.
- Prototipado rápido gestionado para puntos de intervención.
- Prototipo funcional diseñado.

INVESTIGACIÓN

Asistente de Investigación, supervisor: Nitin Sawhney, The New School, Media Studies – New York, NY
Enero 2018 – Junio 2018
- Desarrollar normas de codificación estandarizada para el análisis de papeles Investigación Participativa de Acción (PAR).
- Asistir a estudiantes con sus proyectos de clase.

Investigación cualitativa “Percepción de la igualdad de género y su impacto en la salud de la mujer” – Nueva Delhi, India
Mayo 2017 – Agosto 2017
– Desarrollo y facilitación de talleres con diferentes comunidades de mujeres, utilizando herramientas de diseño social.

.....

ENSEÑANZA

Design thinking y planificación colaborativa
Taller “Design Snacks”, Cooper Hewitt, Nueva York
Marzo 2021
– Gestionar y facilitar el taller de 90 minutos sobre cómo enmarcar un problema desde el pensamiento de diseño, utilizando metodologías de design thinking, para profesionales que no son del área del Diseño.

Curso de Formación de Gestores Sociales, Secretaría de Salud Ministerial Regional, Chile
Noviembre 2015
- Coordinar, gestionar y ejecutar el curso de 2 días para funcionarios municipales.
- Responsable de calificar los trabajos y proyecto final.

Asistente educativa, Curso de formación de gestores sociales en la comunidad, Chile
Octubre 2015 – Noviembre 2015
– Coordinar y apoyar el curso de 5 semanas, con funcionarios públicos sin experiencia en creación de proyectos.
– Responsable de calificar los trabajos y proyecto final.

Wayfinding
Profesora de Wayfinding, Minga - Hospital Exequiel González Cortés, Chile
Junio 2015
– Organizar e impartir la clase de orientación para el taller para un grupo de alumnos del municipio de El Bosque, Santiago.

Profesora de Wayfinding, Curso Diseño de Información, Universidad Católica de Chile, Chile
Mayo 2015
– Organizar e impartir la clase de wayfinding para el curso Diseño de Información de la Facultad de Diseño de la PUC.

Academia
Ayudantías
Marzo 2014 – Diciembre 2014 Taller II: Interacción.
Marzo 2014 – Julio 2015 Diseño de Información.

Docencia
Mayo 2015 Clase de Wayfinding para el curso Diseño de Información.
Junio 2015 Clase de Sistemas de Navegación para el Taller de Municipalidades en El Bosque.